





Inmate Telephone Inc.



¡Conectan con sus seres queridos!

 ¿Está pensando como puede estar conectado con su ser querido que se encuentra en esta facilidad? Una manera tan fácil para estar conectado es por teléfono. Para asegurarse que su ser querido le puede llamar, se le recomienda suscribirse a Inmate Telephone Inc. (ITI) tan pronto como sea posible. Esta hoja sirve para ayudarlo con el proceso de crear una cuenta, también para proporcionarle la información necesaria para mantener su cuenta en el futuro.


Cómo crear una cuenta

 Para asegurarse que no sea interrumpido su servicio telefónico le conviene suscribirse a una cuenta con Inmate Telephone Inc. ITI le proporciona varias opciones. Nuestros representantes en el centro de atención de llamadas están disponibles para ayudarlo lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm (horario del Este de EE. UU.) al 1-814-949-3303. Además de esto, ahora puede suscribirse y acceder su cuenta en línea a www.offenderconnect.com.

Cómo manejar su cuenta

Además de hablar directamente con un representante del centro de atención de llamadas puede manejar su cuenta a través de dos métodos convenientes.

OffenderConnect


 Ahora puede visitarnos en línea a www.offenderconnect.com donde puede suscribirse a una cuenta nueva, fusionar sus cuentas corrientes, revisar su balance, depositar pre-pagos, revisar sus estados de cuenta mensuales, depositar fondos a una cuenta comisaria y actualizar su información de contacto con acceso 24 horas del día, 7 días de la semana.

Sistema de respuesta interactivo (IVR)

Nuestro sistema de respuesta interactivo (IVR) le permite consultar su balance y depositar dinero en su cuenta las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para ello, llame al número de nuestro servicio al cliente y siga las instrucciones

Formas de pago

Cuentas pre-pago

 Los pagos por adelantado iniciales pueden hacerse con dinero en efectivo, giro postal, tarjeta de crédito, Money Gram o Western Union. Los siguientes pagos por adelantado deben hacerse con cheques personales. Todos los pagos por adelantado que se hagan mediante un operador del servicio al cliente deben ser de un mínimo de \$30; si el importe es inferior a \$30 se le cargarán \$5 adicionales a su cuenta. El importe en dólares de cada llamada telefónica que usted reciba será descontado de sus pagos por adelantado. Cuando el balance de su cuenta sea inferior a la suma requerida para aceptar llamadas de al menos 5 minutos de duración, su cuenta será suspendida hasta que se haga un pago por adelantado. Para asegurarse de que sus llamadas telefónicas no sean interrumpidas, usted puede depositar dinero adicional en su cuenta en cualquier momento.

Cuentas de crédito

Si su historial de crédito es bueno, usted puede solicitar una cuenta de crédito. Al solicitar una cuenta de crédito usted debe aceptar que consulten su historial de crédito. Si su historial de crédito es favorable, se le concederá una cuenta de crédito a determinar por un supervisor de la compañía ITI. Una vez establecida su cuenta de crédito usted recibirá una factura mensual de ITI por separado donde se reflejarán las llamadas de los presos que usted acepte recibir.

Información de contacto importante

 Inmate Telephone Inc.
PO Box 1827
Altoona, PA 16603
Teléfono: 1-814-949-3303
Página web: www.offenderconnect.com